



## Conditions générales - Set-Up Sàrl

Lausanne, le 09 Novembre 2025

Les présentes Conditions Générales sont valables pour toute commande effectuée auprès de Set-Up Sàrl.

Inclus également toute consultation du site : <https://www.setup-web.com>.

Tout règlement divergeant de ces conditions ainsi que les conventions passées oralement ou par téléphone ne sont valables que si nous les avons acceptés expressément par écrit.

### A. Conditions générales de vente

#### Représentation sur le Site

Set-Up Sàrl présente sur le site les produits à vendre avec les informations qui permettent à l'acheteur potentiel de connaître, avant la prise de commande, les caractéristiques essentielles des produits. Toute représentation de marchandise et couleurs y relatives figurant sur le site n'est toutefois donnée qu'à titre indicatif. Elle n'a pas de valeur contractuelle et ne saurait lier Set-up Sàrl.

#### Commande

L'offre d'achat est émise par l'acheteur lors de l'envoi de sa commande, que nous acceptons par l'envoi d'un email de confirmation. Set-Up Sàrl se réserve le droit de refuser toute offre d'achat formulée par l'acheteur à notre seule et entière discréction, en particulier dans l'hypothèse où la marchandise commandée serait épuisée.

#### Prix

Les prix indiqués sont formulés en francs suisses. Ils s'entendent T.V.A. non incluse, Set-Up Sàrl se réserve le droit de modifier ses prix en tout temps

#### Livraison

Les articles peuvent être emportés sur place, sur demande par email à [contact@setup-web.com](mailto:contact@setup-web.com) selon les horaires d'ouverture standard du lundi au vendredi.

La livraison a lieu directement par la poste à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Ils n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient entraîner la responsabilité de Set-Up Sàrl.

#### Paiement

Le règlement s'effectue selon les conditions mentionnées sur l'offre,

Les coordonnées bancaires de Set-up Sàrl, ainsi qu'un numéro et récapitulatif de commande vous sera envoyez dès validation de votre commande.

#### Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété de Set-Up Sàrl jusqu'au paiement intégral du prix.

#### Droit de retour

Si les articles que vous avez commandés ne vous satisfont pas pleinement, vous pouvez bien entendu les retourner, à l'état neuf et non utilisés, dans l'emballage d'origine moyennant l'utilisation d'une étiquette à l'adresse de Set-Up Sàrl, dans les 7 (sept) jours suivant la réception de la marchandise. Le retour de la marchandise a lieu sous votre responsabilité. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas de retour, la possibilité vous est donnée, soit :

- échanger les articles ;

- obtenir le remboursement du montant de la marchandise s'il a d'ores et déjà été versé, sur un compte dont vous nous indiquerez les coordonnées ;

- obtenir un avoir de crédit auprès de Set-Up Sàrl correspondant au montant du prix de la marchandise retournée.

Tout échange ou renvoi d'un article fabriqué sur mesure à la demande de l'acheteur est exclu ; sont réservés les droits découlant des vices et défauts tels que définis ci-dessous. Les articles soldés ne sont ni repris ni échangés.

#### Vices et défauts

Les vices et défauts apparents manifestes, y compris les erreurs de livraison, doivent nous être signalés immédiatement, au plus tard cependant dans les 5 (cinq) jours ouvrables suivant la réception de la livraison.

Les vices et défauts cachés et les vices et défauts apparaissant ultérieurement doivent nous être signalés immédiatement, au plus tard cependant dans les 5 (cinq) jours suivant leur découverte.

Toute réclamation doit être formulée par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@setup-web.com](mailto:contact@setup-web.com) C'est à Set-Up Sàrl qu'il appartient de décider si nous préférons éliminer gratuitement les vices et défauts ou vous faire parvenir un produit de remplacement de même valeur lorsque le défaut est avéré et entraîne une moins-value objective de la marchandise. S'il ne nous est pas possible d'éliminer les vices et défauts ou de procéder à une livraison de remplacement dans un délai utile, nous sommes en droit d'annuler votre achat moyennant le remboursement du prix versé, ou de réduire le prix en conséquence (réduction). La marchandise doit être tenue à notre disposition. Ne sont pas couverts par cette clause les dommages dûs à un mauvais entretien, au non respect du mode d'emploi ou de toute autre manière imputable à l'acheteur.

#### MOBILIER NEUF, ANCIEN OU OBJET DE SECONDE MAIN:

Nos produits sont fabriqués avec des bois sélectionnés, certifiés FSC, des collages sans formaldéhyde et selon les principes technologiques et écologiques les plus modernes.

Il ne faut pas oublier que le bois travaille naturellement. Dans les pièces d'habitation, il est recommandé d'utiliser un humidificateur, surtout en hiver pendant la période de chauffage. Quand l'humidité de l'air de la pièce descend au-dessous de 30%, il se peut que les panneaux gauchissent.

Le bois est un produit naturel qui peut présenter des variations dans la couleur et la structure: veinage, noeux. Chaque panneau de bois est une pièce unique, et ne peut donc pas présenter une uniformité d'aspect.

Le mobilier ancien ou objet de seconde main étant d'époque, des traces d'utilisation naturelle sont présentes.

Toutes autres marques excédant une usure normale seront signalées.

Le mobilier ancien ou objet de seconde main est ainsi vendu en son état, et n'est ni repris, ni échangé.

#### Propriété Intellectuelle

Le contenu du site, y compris les textes, graphismes, photos et autres illustrations en tout genre, est protégé par le droit d'auteur et constitue la propriété pleine et entière de Set-Up Sàrl. Toute utilisation de ce contenu autre que la simple consultation du site sans l'accord écrit préalable de Set-Up Sàrl est interdite.

Toute utilisation de la marque Set-Up Sàrl est interdite sous quelque forme et de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable de Set-Up Sàrl.

#### Clause d'exclusion de responsabilité pour les liens

Le site comporte un certain nombre de liens qui renvoient à d'autres sites. Set-Up Sàrl déclare expressément que nous n'avons aucune influence sur la conception et les contenus des pages auxquelles il est renvoyé par des liens. Aussi, nous prenons déclinont toutes responsabilités avec les contenus de l'ensemble des sites tiers mentionnés sur le site et ne les adoptons aucunement. Cette déclaration est valable pour tous les liens affichés et tous les contenus des sites auxquels mènent ces liens.

#### B. Clauses communes

##### Responsabilité

Sous réserve d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de la part de Set-Up Sàrl, toute responsabilité autre que celle résultant des vices et défauts de la marchandise tels que définis ci-dessus en partie A est exclue, que ce soit en relation avec la conclusion et l'exécution du contrat ou en relation avec le contenu du site.

##### Droit applicable et For juridique

Tout contrat conclu avec Set-Up Sàrl est soumis au droit suisse, à l'exclusion des règles découlant de la loi fédérale sur le droit international privé. Tout litige découlant directement ou indirectement de la conclusion, interprétation ou exécution d'un contrat conclu avec Set-Up Sàrl conformément aux Conditions Générales sera soumis de manière exclusive au Tribunal d'arrondissement de Lausanne.

##### Immatriculation de la société

Coordonnées : Set-Up Sàrl, Rue de Bourg 27, 1003 Lausanne, Suisse

E-mail : [contact@setup-web.com](mailto:contact@setup-web.com)

Site web : <https://www.setup-web.com>

Représentante légale : Mme GALLAY Nadège

N° TVA : CHE-114.552.950

N° Immatriculation : CH-550-1055917-3

##### PROTECTION DES DONNÉES

L'ensemble des informations nominatives est par principe traité confidentiellement. Les données nécessaires pour le traitement de la commande sont mémorisées et, le cas échéant, transmises à des entreprises partenaires dans le cadre dudit traitement de la commande.

Dans le cadre du traitement des données, la protection de vos intérêts légitimes est prise en compte conformément aux dispositions légales.

Vos données seront utilisées à des fins publicitaires pour les produits de Set-Up Sàrl uniquement.

Vous pouvez en tout temps retirer votre accord quant à l'utilisation de vos données à des fins de marketing par simple notification à Set-Up Sàrl moyennant l'envoi d'un email à [contact@setup-web.com](mailto:contact@setup-web.com).